



T.C.
ANTALYA VALİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Manavgat Devlet Hastanesi



SAYI: : 98177073 / 934.01 4857

KONU: 1 KALEM TOPLU SMS ALIM (12 AYLIK)

11.10.2024

SAYIN.....

Hastanemizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazan mal/hizmet/yapım işi 4734 sayılı KİK'in 22/ d (Doğrudan Temin) yöntemi ile satın alınacaktır. Firmanız tarafından temini mümkün ise 15.10.2024 saat 10:00 'a kadar hastanemiz satınalma birimine teklif verilmesi hususunda; Gereğinin yapılmasını rica ederim.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR VE ALIM ŞARTLARI

- 1- Teklif edilen fiyat KDV HARIÇ TL olarak belirtilecektir.
- 2- Teklife esas malzemelerin kalite ve markası ile teslim müddeti açıkça belirtilecektir.
- 3- Taahhüt edilen süre içerisinde malzeme/hizmet/yapım işinin teslim edilmemesi halinde ilgili firmadan bir defaya mahsus olmak üzere 3 ay süre ile teklif alınmayacak, bu haline tekerrür etmesi halinde 4734 sayılı K.İ.K.hükümleri uygulanacaktır.
- 4- İhaleye hile, desise, vait, tehdit, nüfus kullanma suretiyle ihaleye fesat karıştıranların tespit edilmesi halinde yine 4734 sayılı K.İ.K 'in ilgili hükümleri uygulanacaktır.
- 5- Teslimatta, teklife davet mektubunda belirtilen kalite ve marka esas alınacak, benzer, muadili vb. ifadelerle teslim etmeye yeltenenlerin teslimleri kabul edilmeyecek ve bir dahaki ihale için teklife davet mektubu gönderilmeyecektir.
- 6- Bu mektupla birden fazla için teklife davet mektubu gönderilmiş ise her kalem için teklif fiyatı yazılacak, eksik teklifler değerlendirilmeyecek,
- 7- Teklif veren firma bütün bu şartları aynen kabul etmiş sayılacaktır
- 8- Malzeme/hizmet/yapım işi bedeli, muayene ve kabul işlemlerinden sonra 150 gün içerisinde Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Muhase Birimi tarafından yapılacaktır. Kurum hesaplarında nakit sıkışıklığı söz konusu olursa yıl içerisinde ödemesi yapılacaktır.
- 9- Doğrudan temin usulu alım yapılacak olan alımımız **BİRİM BEDEL** üzerinden değerlendirme yapılacaktır.
- 10- Bu teklife davet mektubuna olumlu yada olumsuz mutlaka 15.10.2024 tarihinde saat 10:00 a kadar m-satinalma@hotmail.com 'a mail atılacak veya elden Manavgat Devlet Hastanesi SATIN ALMA birimine cevap verilecektir.

11- Teklif veren firma teklif formunun ekinde teknik şartname varsa bu şartnameye uyduğunu kabul etmiş sayılacaktır.

ALIMI YAPILAN MALZEME HAKKINDA DETAYLI BİLGİ ALMAK İÇİN	HASTANE TELEFON NO 0 242 746 11 17 DAHİLİ NO : 2447
--	---

Mehmet Faysal GÜNAŞAN
İdari ve Mali İşler Müdürü

SIRA NO	MALZEMENİN ADI	MİKTARI	BİRİMİ	SUT KODU / TEKNİK ŞARTNAME	MARKA / MODEL / U.B.B KODU	BİRİM FİYAT	TOPLAM FİYAT
1	TOPLU SMS ALIM (12 AYLIK)	1.500.000	ADET				
GENEL TOPLAM							

NOT: Teklif edilen Yedek Parçalar / Bakım Onarım Hizmetleri için kabulünden itibaren en az 1 yıl Garanti verilecektir.

NOT: MALZEME TESLİM SÜRESİ GÜNDÜR

NOT: SAYFA TEKNİK ŞARTNAME

BU BELGE VE TEKNİK ŞARTNAME AŞAĞIDAKİ LİNKE YER ALAN WEB SİTESİNDE GÖRÜLEBİLİR.

<https://ihaleportal.antalyasm.gov.tr/IFrames/ManavgatDH>

Teklif verdiğim kalemler teklif formunun ekindeki teknik şartnameye uygundur.

KAŞE - İMZA

İletişim:

ADRES : Şelale Yolu Üzeri Manavgat/ ANTALYA

TEL : 0 242 746 11 17 Dahili (1346 - 1506)

FAX : 0 242 746 44 80

e - Posta: m-satinalma@hotmail.com

Elektronik Ağ: www.manavgatdh.gov.tr



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Manavgat Devlet Hastanesi
TOPLU SMS TEKNİK ŞARTNAME FORMU

2. İhale Konusu İşin Adı ve Kapsamı

- **İşin Adı:** Aylık Fatura Edilecek 1.5 Milyon Toplu SMS Hizmeti Alımı
- **İşin Kapsamı:** Manavgat Devlet Hastanesi tarafından aylık olarak kullanılmak üzere, hasta bilgilendirme, randevu hatırlatma, sağlık uyarıları ve duyurular için sözleşme süresi boyunca toplamda 1.5 milyon adet SMS gönderimi yapılması.

3. Hizmetin Kapsamı

3.1. SMS Gönderim Sistemi:

- Sağlanacak hizmet kapsamında hastane tarafından belirlenen kişilere toplu SMS gönderimi yapılacaktır.
- Gönderilecek SMS'ler, Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom gibi tüm mobil operatörlerine erişebilecek şekilde yapılmalıdır.
- Gönderimler, hastanenin belirlediği veri tabanı üzerinden yapılacaktır ve iki yönlü iletişim (gönderim ve yanıt alma) desteklenmelidir.
- Hastane yönetimi adına özelleştirilmiş SMS başlığı (gönderici adı) kullanılacaktır.
- Aynı anda en az 50.000 SMS gönderimi yapılabilir.

3.2. Teknik Özellikler:

- Web tabanlı ve kullanıcı dostu bir yönetim paneli sağlanmalıdır.
- Gönderimlerde % 99 başarı oranı sağlanmalı ve gönderim raporları anlık olarak izlenebilir.
- Gönderim platformu, saatte en az 500.000 SMS gönderim hızına sahip olmalıdır.
- 7/24 teknik destek sağlanmalı, acil durumlar için hızlı yanıt verilebilir.

3.3. Gönderim Raporları ve İzleme:

- Gönderilen SMS'lerin teslim durumları ve başarı oranları anlık olarak görüntülenebilir.
- Başarısız SMS gönderimlerinin sebepleriyle birlikte raporlanması sağlanmalıdır.
- Aylık kullanım raporları hastane yönetimine sunulacaktır. Bu raporlar içinde teslim edilen ve edilmeyen SMS sayıları yer almalıdır.

4. Güvenlik ve Gizlilik Şartları

4.1. KVKK Uyumlu Hizmet:

- SMS gönderimlerinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) tam uyum sağlanmalıdır.
- Hastane veri tabanında yer alan kişisel bilgiler, hizmet sağlayıcı tarafından kesinlikle üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

MANAVGAT DEVLET HASTANESİ

Ramazan AKSOY

Bilgi İşlem Sorumlusu

Manavgat Devlet Hastanesi

Ayhan TAŞCI

Bilgisayar Mühendisi

Bilgi İşlem Sorumlusu

4.2. Veri Güvenliği:

- Tüm işlemeler, güvenli bağlantılar (SSL/TLS) zerinden yapılmalı ve SMS gönderim sistemi güvenliğ sertifikalarına sahip olmalıdır.

5. Hizmet Sresi

- Hizmet, sözleşme süresi boyunca kesintisiz olarak 12 ay boyunca verilecektir.

6. Teslimat ve Performans şartları

- SMS hizmeti sürekli erişilebilir olmalı ve kesinti yaşanmaması için gerekli teknik altyapı sağlayıcı tarafından temin edilmelidir.
- Hizmetin başlamasından itibaren aylık raporlar düzenli olarak hastane yönetimine sunulacaktır.
- Herhangi bir kesinti durumunda, hizmet sağlayıcı, kesintiyi en geç 2 saat içinde düzeltmelidir.

7. Yüklenici Firmaya Ait Sorumluluklar

- Yüklenici, SMS gönderim platformunun doğru ve eksiksiz çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.
- Sağlayıcı firma, aylık fatura dönemlerinde hastane yönetimine detaylı gönderim raporları sunmak zorundadır.
- SMS'lerin gönderim zamanlaması ve doğruluğu yüklenicinin sorumluluğuunda olacaktır.

8. Cezai Hükümler

- SMS gönderim hizmeti belirtilen standartlarda sağlanmazsa, yükleniciye sözleşmede belirtilen cezalar uygulanacaktır.
- Hizmet kesintileri veya performans dşklğu yaşanması halinde, aylık fatura üzerinden kesinti yapılacaktır.

9. Fiyatlandırma ve deme

- Fiyatlandırma, SMS başına birim fiyat olarak belirtilecek ve KDV dahil edilecektir.

11. Diğer Hususlar

- İř bu şartname kapsamında gerçekleştirilecek tüm işlemler Türk hukuku çerçevesinde yürütülecektir.
- İdare, gerek duyulması halinde şartname üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Yüklenici firma, hizmetin sorunsuz sunulması için gerekli tüm altyapı ve desteği sağlamakla yükümlüdür.

MANAVGAT DEVLET HASTANESİ

Ramazan AKSOY
Bilgi İşlem Sorumlusu

Manavgat Devlet Hastanesi
Aygün TAşCI
Bilgisayar Mühendisi
Bilgi İşlem Sorumlusu